**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации
в Архангельской области**

Участникам государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ) предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию Архангельской области по рассмотрению апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

Апелляции **не принимаются**:
- по вопросам содержания и структуры контрольных измерительных материалов по учебным предметам;
- по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА установленного порядка проведения ГИА и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Апелляцию [**о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету**](http://aocoko.ru/ege-gia/%D0%B0%D0%BF%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D1%8F%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%20%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%B4%D1%83%D1%80%D1%8B%20%D0%B3%D0%B8%D0%B0.xlsx) участник ГИА подает **в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету** члену (уполномоченному представителю) ГЭК, **не покидая ППЭ**.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА членом (уполномоченным представителем) ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой участник ГИА сдавал экзамен, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом (уполномоченным представителем) ГЭК в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

В случае удовлетворения апелляции результат ГИА аннулируется, участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в другой день, предусмотренный единым расписанием ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ.

Апелляция **о несогласии с выставленными баллами (**[**форма 1-АП для ЕГЭ**](http://aocoko.ru/ege-gia/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_1-%D0%90%D0%9F._%D0%95%D0%93%D0%AD.doc) **и**[**форма 1-АП для ГИА9**](http://aocoko.ru/ege-gia/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_1-%D0%90%D0%9F._%D0%9E%D0%93%D0%AD.doc)**)** может быть подана **в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА** по соответствующему учебному предмету.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается:

обучающимися — руководителю образовательной организации, где они обучались;

выпускниками прошлых лет — руководителю образовательной организации, в которой они были зарегистрированы на сдачу ГИА, или секретарю конфликтной комиссии по адресу: г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 270.

Руководитель образовательной организации незамедлительно передает апелляцию в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с вставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает одно из решений:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;

об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, копии протоколов проверки экзаменационной работы, КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа. Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (в случае его присутствия при рассмотрении апелляции). Участник ГИА письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им работы, файлы с цифровой записью его устного ответа.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию заданий с развернутым ответом конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. В этом случае к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты предметной комиссии по соответствующему учебному предмету.

При рассмотрении апелляций могут присутствовать участник ГИА и (или) его родители (законные представители), а также члены (уполномоченные представители) ГЭК, общественные наблюдатели, аккредитованные министерством образования и науки Архангельской области, должностные лица Рособрнадзора, министерства образования и науки Архангельской области.

Рассмотрение апелляций проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Конфликтная комиссия работает на базе государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» по адресу: **г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 270**. Телефон/факс секретаря конфликтной комиссии:

**(8182) 24-28-93** (в досрочный этап, основные и дополнительные сроки ГИА)

Апелляции отправлять на электронные ящики:

**9 класс —** **ap9@coko29.info** ;

**11 класс —** **ap11@coko29.info** .